

Accompagnateurs Arts et Vie, quelle valeur ajoutée ?

La communauté des 500 accompagnateurs bénévoles Arts et Vie vient de renouer avec la formation de nouveaux accompagnateurs après deux années d'arrêt liées au Covid. 50 nouveaux accompagnateurs ont ainsi rejoint l'association dont ils vont être les ambassadeurs.

Delphine Camara, directrice adjointe d'Arts et Vie, s'en réjouit : « Nous sommes heureux d'accueillir cette nouvelle promotion qui atteste la reprise des voyages. Le profil de ces accompagnateurs ? Il reflète celui de notre communauté d'accompagnateurs qui compte déjà 550 personnes dont 70% de femmes. Originaires de toutes les régions françaises, souvent engagées dans le tissu associatif, passionnées de voyages, bilingues voire davantage, ayant le goût du contact humain et une spécificité liée au voyage culturel, par exemple une bonne connaissance de l'histoire, du patrimoine, de la nature ...

Les nouveaux bénévoles viennent d'être formés par des accompagnateurs chevronnés dans notre résidence de Malaucène en Provence. Ils s'apprentent à accompagner leurs premiers voyages. Dans deux ans, riche de ces premières expériences, la nouvelle promotion se réunira à nouveau avec les accompagnateurs formateurs pour échanger et s'améliorer, à travers des jeux de rôle, des partages d'expériences et des échanges sur leur vécu. »

Un rouage indispensable du voyage

Arts et Vie est le seul voyageur à intégrer un accompagnateur sur l'ensemble de ses voyages, y compris les simples journées culturelles à Paris et sa région. Ces bénévoles sont un rouage essentiel de l'association dont ils partagent les valeurs. Avant un départ, ils se régaleront d'approfondir si besoin leur connaissance des lieux traversés. Pendant le voyage, ils sont l'unique interface entre les prestataires et le groupe de participants. Ils veillent au bon déroulement des programmes, facilitent les conversations et font partager leur connaissance des pays visités sans jamais se substituer aux guides locaux, le tout dans un esprit de bienveillance. Et ils gèrent l'imprévisible sous toutes ses formes ... qu'il s'agisse de faire une entaille au programme pour profiter d'une opportunité inédite ou de prendre en charge les formalités relatives à un problème de santé, un rapatriement, un retard d'avion.

Force de proposition

A l'issue du voyage, ils proposent un compte rendu d'accompagnement qui est attentivement épluché par les équipes de production. Leurs notations et suggestions sont précieuses et permettent, si besoin, de rectifier le tir dès le prochain départ : tel restaurant qui n'a pas tenu ses promesses sera par exemple remplacé, telle étape du programme un peu trop dense sera allégée. L'accompagnateur est ainsi co-acteur d'Arts et Vie, levier en termes de qualité. Il a toute sa place et toute sa légitimité pour proposer un nouveau site, une fête, une tradition, une rencontre avec un groupe humain ... Autant d'éléments susceptibles d'enrichir le contenu des voyages dans l'esprit des valeurs d'échange et de partage qui est l'ADN de l'association Arts et Vie.

Fidélisation

Si Arts et Vie bénéficie d'un taux de fidélisation de 80%, c'est aussi grâce à ses accompagnateurs ... Certains ont pratiquement des « fans clubs » prêts à les suivre partout dans le monde !

Contacts presse Nathalie Thibaut Communication

Nathalie Thibaut : 06 09 02 75 95 Mail : nathalie@nathaliethibaut.com



Béatrice Henin : 06 64 90 57 50 Mail : beatrice@nathaliethibaut.com